


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель генерального
директора по техническим вопросам
РУП «Белтелеком»


А.Р.Жаркевич
18.11.2022

Политика в отношении обработки файлов HTTP-cookies

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящая Политика определяет порядок создания, использования и хранения файлов куки, создаваемых у пользователей официальных Интернет-сайтов www.beltelecom.by, my.beltelecom.by, www.byfly.by, www.zala.by и других (далее – Сайты) Республиканского унитарного предприятия электросвязи «Белтелеком» (далее – Оператор, РУП «Белтелеком»).

2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Требования настоящей Политики распространяются на все структурные подразделения и филиалы РУП «Белтелеком».

2.2 Настоящая политика вводится впервые.

3 ССЫЛОЧНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В настоящей Политике использованы ссылки на следующие документы:

3.1 Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 года № 99-З «О защите персональных данных».

4 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе применяются следующие термины и определения:

Браузер — прикладное программное обеспечение, установленное на компьютере (мобильном устройстве) пользователя, для информационного обмена с Интернет-сайтами.

Домен — это уникальный символьный адрес сайта, под которым он зарегистрирован и размещён в сети Интернет.

Куки (англ. cookies, HTTP-cookies) — текстовый(ые) файл(ы), сохраняемый(ые) браузером в файловой системе и(или) оперативной памяти компьютера (мобильного устройства) пользователя при информационном обмене с Интернет-сайтом. Эти файлы применяются для целей, указанных в разделе 6.

Пользователь — физическое лицо, которое просматривает Интернет-сайт с помощью браузера компьютера или мобильного устройства.

Интернет-сайт (сайт) — одна или несколько логически связанных между собой страниц, расположенных в сети Интернет в одном доменном адресе.

Сессия (сессия пользователя) — промежуток времени, в течение которого пользователь применяет браузер для информационного обмена с Интернет-сайтом, включая загрузку и отображение контента (данных) Интернет-сайта.

Субъект персональных данных — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных согласно пункта 3.1.

5 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Целью использования файлов куки является обеспечение удобства пользователей Сайта и повышение качества его функционирования. Оператор не передаёт куки третьим лицам и не использует их для идентификации субъектов персональных данных.

6 КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ КУКИ

На Сайтах используются куки следующих категорий:

- сессионные;
- эксплуатационные;
- функциональные;
- сторонние.

6.1 Сессионные куки, также известные как временные куки, существуют только во оперативной памяти компьютера (мобильного устройства), пока браузер пользователя отображает страницу Сайтов. Браузеры обычно удаляют сессионные куки после того, как пользователь закрывает окно браузера.

6.2 Эксплуатационные куки собирают информацию о том, как именно пользователь выполняет информационный обмен с Сайтами. Например: какие страницы посещает пользователь, случаются ли во время сеансов посещения ошибки. Такие куки не собирают информацию, позволяющую идентифицировать пользователя, и предназначены исключительно для того, чтобы совершенствовать работу Сайта, лучше понимая, что нравится пользователям, а также измерять эффективность рекламы.

Оператор использует эксплуатационные куки для того, чтобы:

- собирать данные для веб-аналитики, чтобы, в свою очередь, получать статистику работы Сайта;
- осуществлять аффилированное отслеживание – предоставлять обратную связь аффилированным ресурсам о том, что посетители Сайта также заходили и на их сайт(ы);
- совершенствовать Сайт, изучая ошибки в его работе;
- тестировать различные интерфейсы Сайта;

6.3 Функциональные куки используются для того, чтобы обеспечивать услуги и запоминать настройки и параметры, что позволяет в будущем предлагать пользователям персонализированный сервис во время посещения Сайта.

Оператор использует функциональные куки для того, чтобы:

- запоминать настройки, применённые пользователем ранее – такие как шаблоны, выбор версии для слабовидящих, выбор языковых предпочтений, размер шрифтов, предпочтения и палитры;
- запоминать, какие системные вопросы Оператор уже задавал пользователю (включая предложения принять участие в том или ином опросе), и ответы на них;
- запоминать взаимодействие пользователя с определенным компонентом содержимого Сайта;
- обеспечивать просмотр видеофайлов, размещённых на сайте.

6.4 Сторонние куки:

- куки скрипта веб-аналитики «Яндекс.Метрика», который используется Яндексом и позволяет собирать обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости сайта и оценивать эффективность рекламы. Для учёта посетителей Яндекс.Метрика использует анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в файлах куки. Подробную информацию о файлах куки Яндекс.Метрики можно получить на странице <https://yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html>.

- куки скрипта веб-аналитики «Google Analytics», который используется Google и позволяет собирать обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости сайта и оценивать эффективность рекламы. Для учёта посетителей Google Analytics использует анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в файлах куки. Подробную информацию о файлах куки Google Analytics можно получить на странице <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=en-US>.

Сторонними куки, которые используются на Сайте, управляют сторонние организации. Оператор не позволяет таким сторонним организациям использовать куки, созданные при посещении Сайта, каким-либо ещё образом и для каких-либо ещё целей, кроме указанных выше.

7 СРОКИ ХРАНЕНИЯ КУКИ

7.1 Сессионные куки хранятся до окончания сессии пользователя;

7.2 Эксплуатационные куки хранятся до 24 месяцев;

7.3 Функциональные куки хранятся до 12 месяцев;

7.4 Сторонние куки, необходимые для функционирования сторонних сервисов, например, веб-аналитических платформ «Google Analytics» и «Яндекс.Метрика», хранятся в соответствии с политикой соответствующих сторонних сайтов.

8 УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ КУКИ, ИХ КОНТРОЛЬ И УДАЛЕНИЕ

Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на Сайте куки. Для управления некоторыми файлами куки, которые создают скрипты Сайта на компьютере (мобильном устройстве) пользователя, пользователю необходимо использовать раздел «Управление настройками». Пользователь может заблокировать файлы куки с помощью соответствующего параметра в браузере, позволяющего отказаться от некоторых или всех подобных файлов. Однако если пользователь заблокирует в браузере все файлы куки, то не сможет пользоваться некоторыми функциями на Сайте. Если файлы куки не заблокированы в браузере, скрипт Сайта отправит их в браузер при посещении Сайта.

Корректная работа Сайта возможна только в случае использования куки. В случае если пользователь отключит их в браузере может потребоваться совершать повторный выбор предпочтений куки, языковой версии сайта, а также могут некорректно отображаться версии страниц для слабовидящих.

Помимо настроек куки индивидуально для Сайта пользователь может принять или отклонить сбор всех или некоторых куки в настройках своего браузера для всех сайтов.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные куки. Кроме того, пользователь (субъект персональных данных) может удалить ранее сохранённые куки, выполнив соответствующие действия в интерфейсе настроек браузера.

Подробная информация о параметрах управления куки размещена на следующих соответствующих страницах сайтов основных браузеров:

- Firefox (<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->);
- Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>);
- Safari (<https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>);
- Opera (<https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>);

- Microsoft Edge (<https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>);
- Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>).